Политика конфиденциальности

Правила сбора и обработки персональных данных

1. Основные понятия

1.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) ([п. 1 ст. 3](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных ([п. 3 ст. 3](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.3. **Индивидуальный предприниматель Сокол Александр Николаевич** – компания, осуществляющая деятельность по сбору, обработке и хранению персональных данных (далее – ИП Сокол А.Н. или Оператор).

1.4. **Сайт** – Интернет-магазин «Точка Маркет», расположенный по адресу: <https://точкамаркет.рф/> (далее – Сайт).

1.5. **Розничный магазин** – сеть розничных магазинов «Точка Маркет», расположенные по адресам (далее – Розничный магазин):

– Фактический адрес: 624055, Свердловская область, Белоярский район, село Косулино, улица Ленина, дом 1.

– Фактический адрес: 624055, Свердловская область, Сысертский район, город Арамиль, улица 1 Мая, дом 42.

1.6. **Пользователь** – любое лицо, посещающее Сайт Интернет-магазина и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта, а также посещающее Розничный магазин «Точка Маркет».

2. Основные положения

2.1. Настоящая Политика ИП Сокол А. Н. (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) регламентирует порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных физических лиц (далее — Пользователей).

2.2. Оператор при обработке и хранении персональных данных действует в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ и иными нормативными актами Российской Федерации.

2.3. Действие данной Политики распространяется на всю деятельность Оператора по обработке персональных данных, независимо от способа такой обработки (автоматизированный или ручной). Она является обязательной для сотрудников Оператора и сторонних организаций, привлекаемых к обработке данных.

2.4. Предоставление Пользователем своих персональных данных на настоящем Сайте означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Правилами сбора и обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от предоставления своих персональных данных на Сайте.

2.5. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.6. Оператор оставляет за собой исключительное право в одностороннем вносить изменения и дополнения в настоящие правила без согласия и уведомления Пользователя.

2.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2.8. ИП Сокол А.Н. является оператором по обработке персональных данных, зарегистрированным в Роскомнадзоре и гарантируют надлежащие обработку, хранение и защиту персональных данных клиентов и посетителей Сайта (Пользователей).

3. Состав и получение персональных данных

3.1. Вся информация о персональных данных, которую сохраняет Оператор, поступает от Пользователя Сайта при заполнении всех форм на Сайте, регистрации, пользовании возможностями Сайта, при участии в конкурсах, розыгрышах, опросах и пр. Пользователь предоставляет следующую персональную информацию: фамилию, имя, отчество, дата его рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки или место проживания.

3.2. Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах. Ответственность за правильность и достоверность вводимых персональных данных Пользователь несет самостоятельно.

3.3. Данные, которые автоматически передаются счетчикам на Сайте в процессе его использования, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы – данная информация является общедоступной, компания не несет ответственности за её разглашение.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

- для идентификации Пользователя и управления аккаунтом, для предоставления технической поддержки, а также для персонализации предоставляемой информации на Сайте с учетом геолокации Пользователя, истории его заказов, заявок, запросов на Сайте и др. интернет-ресурсов;
- для формирования и отправки заказов с целью заключения договора купли-продажи, доставки и оплаты товаров / оказания услуг;
- в целях коммуникации с Пользователем: распространение рассылок, в т.ч. о статусе заказа, получения обратной связи с целью улучшения качества обслуживания; также о новинках, проведении рекламных акций, опросов, конкурсов и пр.

4.2. В личном кабинете Пользователь может выбрать тип уведомления, которые он желает получать по указанному при регистрации адресу электронной почты или номеру телефона. В любой момент Пользователь может отказаться от получения рассылок, пройдя в конце полученного письма/сообщения по ссылке «Отписаться от рассылки».

4.3. Оператор уведомляет Пользователя, что все персональные данные хранятся до момента удаления их из базы.

4.4. Пользователь в любой момент может удалить предоставленную им в рамках Политики персональную информацию, отправив письмо Оператору по электронной почте: zakaz@tm96.pro и указав при этом введенные персональные данные. Администратор Сайта обязуется рассмотреть и ответить на письмо в трехдневный срок с момента его получения и предпринять все необходимые меры для безвозвратного удаления персональных данных с Сайта.

5. Использование и передача персональных данных

5.1. Оператор обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Вне пределов, указанных в пункте 4.1. настоящей Политики, информация о Пользователях не будет каким-либо образом использована. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на выполнение данных работ, и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение, либо несанкционированное использование таких сведений.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

5.3. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.4. Оператор не несет ответственность за утрату и разглашение персональных данных, если они:

- стали публичными до утраты или разглашения;
- были получены третьими лицами до момента получения их Оператором;
- были разглашены с согласия Пользователя.