

Публичная Оферта

1. Основные понятия

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях.

Акцепт — безусловное принятие Покупателем всех условий Оферты в момент оформления Заказа. Отправление формы Заказа путем нажатия (клика) на слово «КУПИТЬ» или значок «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» при выборе способа оплаты наличными денежными средствами, либо оплата Покупателем иными способами самостоятельно оформленного на сайте Заказа, означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://точкамаркет.рф/>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также иной информацией.

Сайт — веб-ресурс Интернет-магазина <https://точкамаркет.рф/>

Продавец — Индивидуальный предприниматель Сокол Александр Николаевич, осуществляющий реализацию Товаров дистанционно через интернет-сайт. ИНН: 667117665928. ОГРНИП: 318665800008704.

- Фактический адрес: 624055, Свердловская область, Белоярский район, село Косулино, улица Ленина, дом 1.

- Фактический адрес: 624055, Свердловская область, Сысертский район, город Арамиль, улица 1 Мая, дом 42.

Покупатель — дееспособное физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товары/Услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

Товар — материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Заказ — оформленная на Сайте Продавца путем нажатия (клика) на слово «КУПИТЬ» или значок «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» электронная заявка Покупателя на приобретение Товаров\Услуг, подтвержденная Продавцом.

Розничный магазин — торговая площадка Продавца, расположенная по фактическому адресу. С перечнем розничных магазинов можно ознакомиться на Сайте.

2. Общие условия

2.1. Заказ и приобретение товаров на нашем Сайте, означает автоматическое согласие Покупателя с условиями данной публичной Оферты (Акцепт Оферты). Если покупатель не согласен с какими-либо пунктами Оферты, он должен отказаться от заказа Товаров/Услуг и незамедлительно прекратить пользование Сайта Интернет-магазина.

2.2. После Акцепта между сторонами заключается Договор купли-продажи Товара на обозначенных условиях настоящей Оферты. Взаимные обязательства Сторон (Продавца и

Покупателя), связанные с передачей, оплатой Товара и иные обязательства, возникают с момента заключения Договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

2.3. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на Сайте Продавца. Товары отображаются в виде фотографий, графических, текстовых и рекламных материалов, являющихся собственностью Продавца и не создающих обязательства заключения договора купли-продажи. Для детального ознакомления с характеристиками продукта Покупатель вправе обратиться к Продавцу любым удобным способом — телефон, электронная почта либо непосредственно в торговой точке для принятия решения о покупке.

2.4. До заключения Договора Покупатель ознакомился на сайте Продавца с информацией об основных потребительских свойствах, характеристиках Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель подтверждает это.

2.5. Оформление Заказа на Сайте равносильно заключению сделки на условиях данной Оферты. Покупатель, регистрируясь на Сайте, соглашается с правилами сбора и обработки персональных данных согласно Политике конфиденциальности продавца

2.6. Продавец оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты единолично и без предварительного уведомления Покупателей. Применимы будут правила, действовавшие на момент регистрации Покупателя или начала пользования Сайтом.

2.7. Все взаимоотношения между Покупателем и Продавцом строятся на основании норм действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 07 февраля 1992 года № 2300-1 («О защите прав потребителей») и Гражданский кодекс Российской Федерации.

2.8. Закон РФ «О защите прав потребителей» не применяется к юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, совершающим покупку Товаров для целей своей коммерческой деятельности.

3. Предмет договора

3.1. После оформления покупателем Заказа Товара/Услуги на сайте Продавца, Продавец берет обязательство передать Товар Покупателю лично или посредством привлечения третьих лиц. Покупатель же обязан принять товар, удостоверившись визуально в отсутствии повреждений, оценить качество изделия, сверить заявленное количество и комплектацию, ознакомиться с сопровождающей документацией, подтвердить приемку и произвести оплату согласно условиям настоящего Договора.

3.2. Продавец вправе отказать в реализации Товара Покупателю, допустившему нарушение условий настоящего Договора.

3.3. Продавец имеет исключительное право в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения или исключения любых пунктов и их части настоящего Договора без предварительного уведомления Покупателя. Однако такие изменения не освобождают Продавца от исполнения обязательств по ранее принятым Заказам Покупателя.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Товара Покупателем может осуществляться:

- непосредственно в Розничном магазине;
- через Интернет-магазин — используя Сайт или позвонив по указанным на нем контактным телефонам для Заказа.

4.2. Для оформления Заказа через Интернет-магазин Покупатель заполняет форму регистрации, соглашаясь предоставить путем ввода необходимые личные (персональные) данные. Регистрация предполагает создание уникального пароля, доступ к которому предоставляется только самому Покупателю и не подлежит передаче третьим лицам. Пользователь, регистрируясь на Сайте, дополнительно выражает свое согласие с правилами сбора и обработки персональных данных согласно Политике конфиденциальности Продавца. Со своей стороны, Продавец обеспечивает конфиденциальность всей полученной личной информации Покупателя.

4.3. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает конкретное и сознательное согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа, на отправку сообщений о статусе заказа, бонусных программах, как по электронной почте, так и через SMS-рассылку, телефон, мессенджеры: Viber, WhatsApp, Telegram или push-уведомления.

4.4. Покупатель подтверждает свое информированное согласие на передачу указанных сведений на условиях конфиденциальности доверенным третьим лицам — партнерам Продавца, обеспечивающим выполнение услуг по доставке товаров или оказывающим телекоммуникационные услуги, исключительно в рамках исполнения обязательств по данному Договору. Ответственность за достоверность и содержание предоставляемых личных данных, при заключении Договора, несет сам Покупатель.

4.5. В случае, если по итогу формирования Заказа выясняется, что требуемое количество Товара или определенная модель отсутствуют у Продавца, последний незамедлительно информирует об этом Покупателя в течение одного рабочего дня. Покупатель может выбрать замену недостающего Товара имеющимся аналогом или отказаться от Заказа целиком.

4.6. Покупатель имеет возможность внести изменения в состав своего Заказа до завершения процедуры формирования, известив об этом Продавца одним из способов: звонок по телефону магазина, указанному на Сайте, или отправка письма на электронную почту: zakaz@tm96.pro. Приоритетным документом считается самое позднее по времени уведомление. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

5. Оплата заказа

5.1. Все Товары и Услуги оплачиваются по ценам, устанавливаемым Продавцом.

5.2. Цены Товаров и Услуг включают все необходимые налоги и отображаются в российских рублях. Информация о ценах доступна Покупателям на Сайте магазина.

5.3. Доставка оплачивается покупателем дополнительно и не включена в стоимость Товара.

5.4. Стоимость доставки согласовывается отдельно при оформлении Заказа, сообщается Покупателю сотрудником Продавца по телефонному запросу, после чего фиксируется в сопроводительных документах.

5.5. Продавец оставляет за собой право корректировать в Интернет-магазине информацию о цене Товаров и обновлять сведения о наличии Товаров на складе в одностороннем порядке. Любые такие изменения Продавец доводит до сведения Покупателей посредством информирования на своём Сайте или иным способом связи.

5.6. В случае отказа Покупателя от получения Товара надлежащего качества после его вручения транспортной службой, расходы на доставку остаются обязательством Покупателя.

5.7. Оплата Товаров/Услуг возможна как наличными средствами, так и безналичным расчётом. Способ оплаты выбирается Покупателем самостоятельно при размещении Заказа и является обязательным условием сделки между сторонами.

5.7.1. Наличный расчёт производится следующим образом:

- непосредственно в Розничном магазине сети;
- путём передачи денежных средств лично курьеру Продавца или уполномоченному представителю Продавца.

5.7.2. Безналичный расчёт доступен следующими способами:

- оплата с использованием банковских карт;
- перевод денежных средств на расчётный счёт Продавца с указанием номера Заказа;
- оплата с расчетного счета Покупателя с НДС;

5.8. Обязанность покупателя – оплатить Заказ, признается выполненной после поступления полной суммы платежа на банковский счёт Продавца. По требованию Продавца Покупатель обязан представить копию документа, удостоверяющего личность держателя карты, и отсканированную копию самой карты.

6. Доставка товара

6.1. Товары, заказанные в Интернет-магазине, доставляются одним из предложенных способов:

- Самовывоз из сети Розничных магазинов — бесплатно.
- Курьерская доставка (оплачивается по установленным Продавцом тарифу индивидуально для каждого Заказа).
- Транспортировка в другие регионы транспортными компаниями (стоимость определяется перевозчиком).

6.2. Альтернативные способы доставки, не предусмотренные настоящим документом, обсуждаются индивидуально с Покупателем.

6.3. Все расходы на доставку, кроме случаев акций по бесплатной доставке Интернет-магазина, несет Покупатель.

6.4. Если Покупатель не получает Товар по собственной вине (например, отсутствует в назначенное время по адресу доставки), Продавец вправе взыскивать полную стоимость доставки. Плата взимается повторно, если представитель Продавца вызван снова для повторной доставки.

6.5. Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения Товара Покупателем.

6.6. Во время приемки Товара Покупателю необходимо внимательно осмотреть комплектность Товаров, убедиться в отсутствии дефектов внешнего вида, сверить количество Товаров всего Заказа, и подписаться в товаросопроводительных документах, соглашаясь с условиями возврата и обмена Товара.

6.7. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара непосредственно в момент доставки в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящей Оферты.

7. Гарантия и возврат товара

7.1. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель (в случае, если это предусмотрено). Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (в случае, если это предусмотрено).

7.2. Продавец вправе установить на Товар гарантийный срок самостоятельно, если такой срок не установлен изготовителем.

7.3. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:

7.3.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О Защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи.

7.3.2. При дистанционной продаже Товаров надлежащего качества Покупатель вправе вернуть качественный Товар в течение 7 (Семи) календарных дней с момента его получения. Для этого можно обратиться в любой Розничный магазин сети или воспользоваться услугами служб доставки. Затраты на транспортные услуги покрывает сам Покупатель.

Обмен качественного Товара производится при соблюдении следующих условий:

- товар не использовался ранее,
 - сохранился первоначальный внешний вид, заводская упаковка, пломбы и фирменные бирки производителя,
 - имеются подтверждающие покупку документы (товарный или кассовый чек),
- отсутствие подтверждающих документов не является препятствием для возврата при условии предоставления свидетельских показаний.

7.3.2. Возврат Товара надлежащего качества в сроки, установленные данным пунктом, возможен исключительно, если Покупателем выступает физическое лицо.

7.3.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (например, предметы личной гигиены, косметика и пр.).

7.4. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:

7.4.1. Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, и Покупателя данное условие устроило, может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. Доставка Товара обратно Продавцу выполняется за счет последнего. Процедура замены включает возврат дефектного товара и последующую продажу нового аналогичного Товара.

Перед принятием решения о замене или возврате Продавец вправе организовать экспертизу Товара. Если результаты экспертизы Товара установят, что дефекты появились по причинам, не зависящим от Продавца, Покупатель компенсирует затраты Продавца на проведение экспертизы, а также на хранение и транспортировку товара, связанные с ее организацией.

7.4.2. Для подтверждения выявленных недостатков Товара Продавец имеет право запросить у Продавца фотографии:

- Внешнего вида самого Товара;
- Выявленного недостатка или повреждения;
- Упаковки;
- Маркировочной таблички производителя (шильдика).

7.4.3. В случае обнаружения недостатков в Товаре, Покупателю необходимо обратиться в службу поддержки по указанным на Сайте контактам (телефон, электронная почта). Приложив фотографии с зафиксированными дефектами к обращению.

7.4.4. Возврат денег осуществляется после осмотра и приемки Товара специалистом сервисного центра Продавца или Розничным магазином, предварительно при подаче Покупателем официального заявления (лично в письменном виде или отправив по электронной почте).

7.4.5. Продавец не рассматривает претензии относительно Товара, если Покупателем при приемке произведено вскрытие упаковки и осмотр Товара, с подписанием требующихся документов приемки в следующих случаях:

- отсутствие Товара в упаковке при его возврате;
- выявление внешних механических повреждений;
- неполная комплектация Товара;
- отсутствие гарантийного талона;

- повреждения вызваны действиями Покупателя;
- возвращаемый Товар отличается от купленного у Продавца.

7.4.6. Продавец имеет право устанавливать дополнительные условия возврата и обмена Товаров, в соответствии с настоящей Офертой и соблюдая требования Закона РФ «О защите прав потребителей».

8. Ответственность сторон

8.1. Продавец не несет ответственности:

- за точность предоставленных Покупателем личных данных, включая сведения, используемые при оформлении Заказа и доставке Товара;
- в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара, являющегося предметом договора купли-продажи.
- за деятельность третьих лиц, оказывающих услуги Покупателю, но не относящихся непосредственно к Продавцу (банковские организации, курьерские службы, провайдеры связи, платежные системы);
- за убытки Покупателя, возникшие в процессе эксплуатации интернет-ресурсов магазина, независимо от формы ущерба — прямого или косвенного, произошедшего по независящим от Продавца обстоятельствам (ошибки, технические сбои, задержки передачи данных).

8.2. Продавец вправе отменить заказ, если Товар не передан Покупателю в течение трех календарных дней после оформления Заказа, причем такое отмененное обязательство Продавец может оставить неисполненным без дополнительного уведомления Покупателя.

8.3. Регистрация и использование ресурса доступно только лицам старше 18 лет. Все обязательства, возникающие в связи с использованием аккаунта ребенком младше указанного возраста, возлагаются на родителей или законных представителей ребенка, зарегистрировавшего аккаунт.

8.4. Нарушение положений настоящей Оферты влечет ответственность обеих сторон согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.5. Ни одна сторона не несет ответственности за невыполнение обязательств, вызванных обстоятельствами непреодолимого характера («форс-мажором»), наступившими после заключения публичной Оферты. Такими факторами считаются природные катаклизмы (землетрясение, пожар, эпидемия), техногенные аварии, вооружённые конфликты, терроризм, массовые беспорядки и другие события, избежать которых невозможно даже при соблюдении должной осмотрительности.

9. Конфиденциальность

9.1. Продавец гарантирует соблюдение конфиденциальности персональных данных Покупателя.

9.2. Продавец сохраняет за собой право ограничить доступ в личный кабинет на Сайте Интернет-магазина, заблокировать учетную запись либо отменить регистрацию Покупателя без предварительного оповещения и не несет ответственность за последствия ограничения доступа к своим сервисам. В таком случае данные Покупателя будут удалены, а регистрация аннулирована.

9.3. Если Покупатель нарушает условия настоящей Оферты, Продавец вправе временно приостановить взаимодействие и доступ к Сайту до полного исправления нарушений и компенсации всех возможных убытков, понесённых Продавцом вследствие указанных нарушений.

9.4. Продавец самостоятельно принимает решение о публикации отзывов и комментариев покупателей и не обязан сообщать причины отказа или удаления отзыва. Отзывы публикуются

исключительно исходя из соответствия реальности опыта использования товаров и полезности для остальных пользователей Сайта. А также Продавец оставляет за собой право не публиковать отзывы и комментарии к Товарам, оставленные от анонимных пользователей.

9.5. Продавец может временно прекращать работу Сайта по техническим или другим объективным причинам на время их устранения, уведомляя об этом или без предупреждения.

10. Прочие условия

10.1. Любые споры или разногласия, связанных с исполнением настоящей Оферты между сторонами, решаются посредством переговоров, претензионных писем, взаимных консультаций и иных обращений Покупателя. В случае невозможности достичь согласия путем мирных переговоров, дело передается на рассмотрение Арбитражного суда Свердловской области.

10.2. Вопросы, не предусмотренные соглашением, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты: zakaz@tm96.pro Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10.4. Настоящая публичная Оферта вступает в силу с момента регистрации Покупателя на сайте либо первого обращения к Продавцу с целью покупки Товара.

10.5. Обращение определяется моментом фактического начала действий Покупателя, направленных на покупку Товара у Продавца.

10.6. Заключенный между Сторонами Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.7. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

10.8. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге.

10.9. Покупатель должен привлечь помощь квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов. Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования, за исключением случаев, в которых Покупатель пользуется услугами Интернет-магазина.

10.10. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

10.11. Вся текстовая информация, характеристики товаров, дизайн, графические изображения, логотип, находящиеся на Сайте, являются интеллектуальной собственностью Продавца и/или его контрагентов.

10.12. Бонусы и промо-коды, полученные Покупателем за Заказы, во время акций и т.д., не являются собственностью Покупателя, не подлежат обмену и возврату.